

POLÍTICA DE GARANTÍA Y REEMBOLSO DE HYPERPC.CL

¡Gracias por comprar en HyperPC.cl! Nuestra prioridad es garantizar tu satisfacción como cliente. Para lograrlo, ofrecemos un proceso de reembolso y/o cambio sencillo y transparente. Te invitamos a revisar nuestra política de reembolso a continuación.

1. Elegibilidad para Reembolsos y Cambios

Cambios

Si usted no está satisfecho con su compra, HyperPC.cl acepta el cambio o devolución de los productos adquiridos solo dentro de los 10 (diez) días corridos a partir de la fecha de compra. Para ello será imprescindible presentar la boleta, factura o algún comprobante de pago. Solo si el artículo es devuelto sin uso y con su envoltorio original sellado incluyendo el empaque de envío, se podrá optar a la devolución total del importe pagado o cambiarlo por otro producto de similar valor.

Reembolsos

El derecho de retracto o arrepentimiento podrá ser ejercido por el cliente dentro del plazo de 10 días corridos desde la recepción del producto, sin expresión de causa, salvo en bienes que por su naturaleza no puedan ser devueltos, puedan deteriorarse con rapidez, hayan sido confeccionados a medida o sean de uso personal. Sin embargo, este derecho queda limitado a la devolución del producto sin uso alguno, y en su envoltorio o envase original y sus sellos intactos. Los audífonos perfectamente caen en esta categoría de uso personal. Solo se pueden reembolsar los artículos de precio regular.

2. Bienes Exentos

No se admitirán devoluciones de software, memorias, repuestos ni suministros, los cuales solo en caso de presentar fallas podrán ser cambiados por uno idéntico, conforme con su garantía. No se admitirán devoluciones o cambios de productos que presenten daños causados por cualquier causa ajena, especialmente por accidentes, golpes, derrame de líquido, mala utilización, intervención no autorizada, alzas de voltaje o efectos de la naturaleza. No se admitirán bienes que por su naturaleza no puedan ser devueltos, puedan deteriorarse con rapidez, hayan sido confeccionados a medida o sean de uso personal. Los audífonos perfectamente caen en esta categoría de uso personal.

3. Reembolsos Parciales

Nos reservamos el derecho de otorgar reembolsos parciales en ciertas circunstancias. En caso de productos para devolución o cambio que hayan sido usados o que tengan su envoltorio original abierto, dañado o incompleto, HyperPC.cl evaluará su recepción y aplicará un cargo

desde un 10% hasta un 30% sobre el valor pagado por el producto que se pretenda devolver o cambiar.

4. Proceso de Reembolso

- Una vez que hemos recibido e inspeccionado tu devolución, te enviaremos un correo electrónico para notificarte el estado del reembolso.
- HyperPC.cl devolverá el importe pagado ya sea a) reversa de la tarjeta de crédito b) depósito bancario en la cuenta corriente o vista del cliente.

5. Reembolsos Atrasados o Faltantes

Si no has recibido tu reembolso según lo esperado, comunícate con nosotros vía correo electrónico.

6. Envío de Devolución

- Los gastos de envío hacia nuestras dependencias (tienda, bodega o servicio técnico) serán cubiertos por el cliente. Para hacer esto, necesitas tener un comprobante de compra como un correo de nuestro sitio web, cotización, boleta o factura. Para más detalles, revisa nuestra sección de Garantía.
- En caso de arrepentimiento, devolución o cambio, si el producto original ya está en camino, los gastos de retiro serán responsabilidad del cliente y no se reembolsarán los costos del despacho original.
- Solo enviaremos el producto de cambio cuando el original haya sido devuelto y tengamos un comprobante de ello.

7. Garantía

- Para hacer efectiva su garantía puede traer cualquier documento que acredite la compra.
- El plazo de garantía comienza a regir desde la fecha indicada en la boleta o factura de la compra respectiva.
- Al hacer efectiva la garantía, el producto podría ser enviado a Servicio Técnico oficial del Fabricante, para certificar que la falla o defecto está cubierta por la garantía según la Ley de Protección al Consumidor.
- El tiempo de demora, en caso de Servicios Técnicos Oficiales de los fabricantes, dependerá de ellos y nosotros gestionaremos que sea lo más acotado posible.

Causales de Invalidación de la Garantía

Para garantizar una política de garantía efectiva y justa, es importante tener en cuenta las siguientes causales que pueden invalidar la garantía de tu producto HyperPC.cl:

- **Remoción o Alteración de Sellos:** Si se detecta la remoción o alteración de sellos proporcionados por nuestra Empresa y/o el Fabricante, la garantía quedará invalidada.
- **Daño Físico:** Los daños físicos evidentes en partes o piezas invalidarán la garantía. Esto abarca cualquier tipo de deterioro, rotura, rayones o cualquier alteración de la estructura original del producto.
- **Daños por Elementos Oxidantes, Corrosivos y Conductores:** Los daños causados por la exposición a elementos oxidantes, corrosivos y conductores, incluyendo la presencia de líquidos o aceites visibles, así como el uso incorrecto de pasta conductora, invalidarán la garantía.
- **Anomalías en el Suministro Eléctrico:** Si se determina que el equipo ha sido conectado en condiciones eléctricas anómalas, como voltaje inadecuado, falta de conexión a tierra, golpes de sobretensión, transientes eléctricos u otras irregularidades en el suministro eléctrico, la garantía quedará invalidada.

Estas son las causales específicas que pueden invalidar tu garantía. Destacamos la importancia de seguir las prácticas recomendadas y el uso adecuado de tus productos HyperPC.cl para mantener vigente tu garantía. Si tienes alguna pregunta o necesitas asistencia adicional, no dudes en contactarnos a través de nuestros canales de atención al cliente.

Para mantener la garantía con HyperPC.cl, queda totalmente prohibido manipular el computador internamente, es decir, abrir o desarmar el equipo, instalar componentes adicionales por su cuenta o realizar recambios de piezas.

En caso de requerir cualquier modificación o mantenimiento, este deberá ser realizado por nuestros técnicos en nuestras instalaciones.

Cada computador tendrá un sello de garantía pegado en la parte trasera del gabinete, con un número único. Al quitar este sello, se pierde la totalidad de la garantía otorgada por HyperPC.cl. No obstante, podrá seguir teniendo la garantía de cada componente directamente con el fabricante o representante oficial del mismo en Chile.

Estas declaraciones no afectan las garantías legales y demás derechos otorgados al consumidor por la legislación chilena vigente.

Es importante destacar que HyperPC.cl no aplica el derecho de retracto en conformidad con la Ley Chilena 21.398. Es decir, no se podrá realizar cambios por problemas de compatibilidad o por el no gusto del cliente.

HyperPC.cl NO cuenta con garantía voluntaria de satisfacción.