

¡BIENVENIDO A HYPERPC.CL! TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

1. Aceptación de los Términos y Condiciones

Cuando decides visitar y utilizar el sitio web de HyperPC.cl, estás aceptando cumplir con las reglas que se describen a continuación. Si no estás de acuerdo con alguno de estos términos, te sugerimos no utilizar el sitio web.

2. Descubriendo el Mundo de la Tecnología

2.1. En HyperPC.cl ofrecemos el servicio de armado de computadores, componentes, productos electrónicos y tecnología. Puedes explorar, buscar información y hacer compras en el sitio web siguiendo estas sencillas pautas.

2.2. Comprometámonos juntos a utilizar el sitio web de manera legal y ética, respetando todas las leyes y regulaciones vigentes.

3. Protección de la Creación Intelectual

Todo el contenido del sitio web, incluyendo textos, imágenes y logotipos, está protegido por derechos de propiedad intelectual. No está permitido copiar, distribuir o modificar el contenido sin nuestro permiso expreso en HyperPC.cl.

4. Compras y Transacciones

4.1. Las compras realizadas a través de HyperPC.cl están sujetas a los términos y condiciones de venta, que deben ser aceptados antes de completar la compra. HyperPC.cl no aplica el derecho de retracto en conformidad con la Ley Chilena 21.398.

4.2. Los precios que ves en HyperPC.cl son válidos solo para compras realizadas en nuestra página web. Si decides comprar a través de otros medios, los precios pueden variar.

4.3. Las ofertas y promociones que publicamos en nuestro sitio web, redes sociales o correos electrónicos son válidas solo durante el período especificado en ellas y mientras tengamos stock disponible.

5. Privacidad y Seguridad de tus Datos

En HyperPC.cl, respetamos tu privacidad. Nuestra política de privacidad te explica cómo recolectamos, usamos y protegemos tu información personal.

6. Tu Experiencia, Tu Responsabilidad

En HyperPC.cl, no podemos hacernos responsables de ningún daño o pérdida que puedas sufrir al usar nuestro sitio web. Nuestros productos se ofrecen tal como están, sin garantías explícitas o implícitas.

7. Descubriendo el Mundo Exterior

- 7.1. En ocasiones, podrás encontrar enlaces a sitios web de terceros en HyperPC.cl. No asumimos responsabilidad por la exactitud, seguridad o contenido de estos sitios. Tampoco respaldamos ni garantizamos productos o servicios ofrecidos por terceros.
- 7.2. Podrías encontrar nuestros productos en varios marketplaces líderes en Chile. Es importante que sepas que no nos responsabilizamos por las políticas y condiciones de cada uno de ellos, más allá de ser vendedores en esas plataformas. Si tienes algún inconveniente, te recomendamos abrir un reclamo directamente a través de la plataforma donde realizaste la compra.

8. Cambios en las Reglas

En HyperPC.cl, nos reservamos el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigencia tan pronto como las publiquemos en el sitio web. Te recomendamos revisar de vez en cuando para mantenerte informado.

9. ¿Tienes Preguntas?

Si tienes alguna pregunta o inquietud sobre estos términos y condiciones, no dudes en ponerte en contacto con nosotros a través de la información de [contacto](#) en nuestro sitio web o visitar sección de [preguntas frecuentes](#).

10. Leyes y Jurisdicción

Las compras que realices en el sitio, tu uso del mismo y la aplicación de estos Términos y Condiciones están regidos por las leyes chilenas, especialmente las normativas que protegen los derechos de los consumidores (ley 21.398). Cualquier conflicto relacionado con el uso de HyperPC.cl se resolverá bajo la jurisdicción de los tribunales de Santiago.

11. Indemnización

Comprometámonos a proteger a HyperPC.cl, sus empleados, directores y colaboradores de cualquier reclamo, daño o responsabilidad, incluyendo costos legales razonables, que surjan de incumplir estos términos y condiciones o del uso del sitio web.

12. Unidad en la Diversidad

Si alguna parte de estos términos y condiciones es considerada inválida o inaplicable por un tribunal competente, el resto seguirá siendo válido y efectivo.

13. Compartiendo Responsabilidades

En HyperPC.cl, nos reservamos el derecho de ceder, transferir o delegar nuestros derechos y obligaciones en virtud de estos términos y condiciones a terceros sin previo aviso.

14. Detalles Importantes

Los encabezados usados en estos términos y condiciones son solo para tu comodidad y no afectan la interpretación ni el alcance de las normas.

15. Un Acuerdo Completo

Estos términos y condiciones representan el acuerdo completo entre tú y HyperPC.cl en relación con el uso del sitio web, reemplazando cualquier acuerdo anterior, ya sea escrito o verbal.

16. Fecha de Inicio

Estos términos y condiciones entrarán en vigencia a partir de la fecha en que los publiquemos en el sitio web.

17. Envíos Relacionados con la Garantía

17.1. Los gastos de envío hacia nuestras dependencias (tienda, bodega o servicio técnico) serán cubiertos por el cliente. Para hacer esto, necesitas tener un comprobante de compra como un correo de nuestro sitio web, cotización, boleta o factura. Para más detalles, revisa nuestra sección de Garantía.

17.2. En caso de arrepentimiento, devolución o cambio, si el producto original ya está en camino, los gastos de retiro serán responsabilidad del cliente y no se reembolsarán los costos del despacho original.

17.3. Solo enviaremos el producto de cambio cuando el original haya sido devuelto y tengamos un comprobante de ello.

18. Definición del Producto

18.1. Un computador armado no se considera un producto final único, ya que está compuesto por varias piezas individuales. Dependiendo de la configuración, estos componentes pueden incluir: monitor, gabinete/case, fuente de poder, memoria RAM, disco duro de almacenamiento SSD/HDD, tarjeta de video, procesador, sistema de enfriamiento, ventiladores, entre otros.

18.2. Cada computador armado tendrá una combinación única de componentes. Al comprar un computador armado, estás adquiriendo todos los componentes de forma individual, y estos serán considerados como productos comprados por separado, unificados en un precio único.

18.3. El computador armado se entregará con las cajas originales de cada componente utilizado, junto con sus manuales y números de serie correspondientes. Esto asegura que puedas contar con la garantía individual de cada componente brindada por HyperPC por un periodo de 6 meses. Pasado este periodo, podrías hacer efectiva la garantía directamente con el fabricante o representante de la marca en Chile.